

## Bewonerscommissie Savelsbos

### Secretariaat:

Savelsbos 202  
2716 HJ Zoetermeer

email: [secretaris@savelsbos.org](mailto:secretaris@savelsbos.org)  
internet: <http://www.savelsbos.org>

079 – 3214428

giro: 1677742



**Ons kenmerk** US20206E/D001  
**Betreft** Onderzoek energievoorziening woningen flat Savelsbos  
**Bijlage(n)** 2

Zoetermeer, 5 oktober 2006

Geachte bewoners,

Het is al weer enige tijd geleden, dat u van ons een briefje in de bus vond met de mededeling, dat wij binnenkort belangwekkend nieuws zouden hebben over de energierekening. Doordat een aantal leden van de bewonerscommissie op hun werk een drukke tijd hebben doorgemaakt en doordat de ontwikkelingen elkaar ineens heel snel opvolgden, zijn we daar later mee gekomen dan we gehoopt en beloofd hadden. Hiervoor onze oprechte excuses.

Als bijlage bij dit bericht vindt u een overzicht van het complete energieverhaal. Alles wat de bewonerscommissie ondernomen en onderzocht heeft en de conclusies die daaruit te trekken zijn. Wij zijn daarbij uitgegaan van de expertise van anderen. Helaas hebben we de kennis niet in huis om zelf diepgaand onderzoek te plegen.

Verder vindt u het bericht dat wij naar De Goede Woning hebben gestuurd. Als u het overzicht gelezen heeft, begrijpt u wel waarom. De Goede Woning heeft daarop het verslag van Verispect opgevraagd en gekregen.

Inmiddels heeft De Goede Woning aan elektrotechnisch bedrijf Van Emmerik gevraagd, de elektrische installatie van de woning waar Verispect de meter heeft geïjkt te controleren. Dit heeft woensdag 4 oktober plaatsgevonden. Zodra die bevindingen bekend zijn, kunnen we verdere acties plannen.

### **Wat zijn nu de mogelijkheden?**

#### **1 Stel dat het hoge energieverbruik niet aan de bedrading van de woning ligt.**

In dat geval zullen we verder moeten zoeken. Dat klinkt simpeler dan het is, want eerlijk gezegd weten wij niet meer waar we moeten zoeken. En hoe.

#### **2 Stel dat de bedrading inderdaad breuken en lekken vertoond.**

In dat geval zal DGW de elektronische installatie moeten laten repareren. Verder zal de bewonerscommissie er in dat geval bij DGW op aandringen, dat alle woningen onderzocht worden en zo nodig reparaties aan de bedrading worden uitgevoerd.

#### **Als de elektrische installatie defect blijkt, is voor u het volgende van belang:**

U huurt een huis van De Goede Woning. Dat huis moet aan bepaalde eisen voldoen. Vertoond het huis mankementen die door de eigenaar moeten worden voorkomen, zal de eigenaar de reparaties moeten laten uitvoeren. Zoals aan de elektrische installatie.

U huurt een huis bij De Goede Woning. Dat betekent ook, dat alleen de huurder van uw woning, uzelf dus, het verzoek bij DGW kan neerleggen om uw woning te laten controleren. De bewonerscommissie kan dat niet, want die heeft uw huis niet gehuurd.

Om toch gezamenlijk iets te kunnen ondernemen kunnen we als bewoners een vereniging van belanghebbenden oprichten. Alle leden van die vereniging kunnen door een kleiner groepje vertegenwoordigd worden.

Om mee te kunnen doen moet aan de volgende eis worden voldaan:

Onderaan deze brief vindt u een antwoordstrookje. Daarop kunt u aangeven, hoe u uw bevindingen met uw energieverbruik aan De Goede Woning heeft kenbaar gemaakt en of u mee wilt doen met deze vereniging. Vanwege de tijdsdruk willen wij dat strookje, met een kopie of uitdraai van uw verzoek aan DGW, uiterlijk op 22 oktober via de bus van de bewonerscommissie terug zien. Als de melding naar DGW er niet bijzit, kunnen wij geen actie voor u ondernemen. Immers: U bent huurder van de woning. Niet de bewonerscommissie.

Wilt u liever zelf de touwtjes in handen houden, dan kan dat natuurlijk ook. Alle correspondentie die de bewonerscommissie gevoerd heeft, is door iedereen op te vragen. Wij willen u dan wel vragen om uw bevindingen en acties door te geven aan de bewonerscommissie, zodat ook de andere bewoners van de ervaring kunnen leren.

Als blijkt dat het weglekken van stroom de oorzaak van het extreem hoge energieverbruik van sommige woningen is, is het raadzaam een jurist in te schakelen. Er is dan namelijk schade ontstaan. Financiële schade door het moeten betalen voor stroom die weggelekt is. Het vaststellen van de hoogte van die schade en het vergoeden ervan rondmaken, is niet makkelijk. Daar is een expert voor nodig die kennis heeft van rechten en plichten omtrent het huren van woonruimte. Als er bewoners zijn die tips of advies hebben op dit gebied, horen wij dat graag! Vanzelfsprekend kunt u ook zelf juridische hulp inschakelen.

Zover is het nu nog niet. Hoewel het onderzoek nog steeds niet afgerond is en we dus ook de precieze oorzaak nog niet vast kunnen stellen, wilden we u niet langer laten wachten op deze informatie. En heeft u tips of informatie voor ons, dan horen wij dat graag!

Zodra wij meer weten, hoort u weer van ons.

Met vriendelijke groet,

Bewonerscommissie Savelsbos

Cc: Woningbouwvereniging De Goede Woning  
Huurlersvereniging In De Goede Woning

=====  
Ik, (naam)....., bewoner van Savelsbos .....,

doe mee met de vereniging die de belangen van bewoners behartigd voor zover het over de energievoorziening van mijn woning gaat.

Ik heb DGW mijn klacht gemeld per:

O email, met een cc aan [energie@savelsbos.nl](mailto:energie@savelsbos.nl)

O post, een kopie van de brief is bijgesloten

***Bewonerscommissie Savelsbos***



# ***Energieverbruik flat Savelsbos***



## ***Stand van Zaken***

Wilma van Veen

5 oktober 2006

## **Historie**

In maart 2002 worden in de hele flat Savelsbos nieuwe elektriciteitsmeters geplaatst.

De oude meters zijn eigendom van De Goede Woning (DGW) en dat mag niet meer omdat de energiemarkt opengebroken wordt. Energiemaatschappijen moeten concurrerend worden en de meters mogen niet meer in particulier eigendom zijn. Bewoners hebben geen keuze: overal wordt een digitale meter opgehangen met dag- en nachttarief.

Een jaar later blijken sommige huishoudens ineens veel meer stroom te verbruiken. Het comité "actie spaarlamp" wordt door een aantal bewoners in samenwerking met de SP opgericht. Helaas is een en ander nooit goed van de grond gekomen.

In de daarop volgende jaren loopt het verbruik van sommige woningen erg op. Soms verdubbelt het verbruik binnen een jaar, zonder dat een directe oorzaak kan worden aangegeven. Er zijn bewoners die 3000 – 4000 kWh per jaar verbruiken, maar anderen met vergelijkbare huishoudens het dubbele of meer!

## **2005**

De eindafrekening van Eneco over 2004 – 2005 bevat bij veel bewoners fouten. Zo blijkt een korting voor het afnemen van gas en elektriciteit niet doorberekend en de correctienota die daarop volgde, was toegepast op een uitdraai van de rekening 2003 – 2004. Ondanks herhaaldelijk contact bleek het niet mogelijk deze blunder op een klantvriendelijke manier op te lossen.

Vervelender was, dat het maandbedrag voor veel bewoners op €0 werd vastgesteld. Ook daar is veel contact over geweest en veel bewoners betalen nog steeds minder per maand dan vorig jaar, hoewel er een stijging van energiekosten voorspeld is. De grote klap wordt in oktober van dit jaar verwacht als de nieuwe eindafrekening in de bus ligt.

De bewonerscommissie heeft DGW van de situatie op de hoogte gebracht. Ondanks de contacten die er met Eneco bestaan (vanwege de energie van de zonnepanelen die aan Eneco verkocht wordt) wil men geen actie ondernemen: de energierekening is een zaak tussen de individuele bewoner en de energieleverancier.

## **2006**

In januari heeft de bewonerscommissie de problemen in de algemene bewonersavond ter sprake gebracht. Besloten is, om het administratieve probleem direct aan te pakken en het probleem van de hoge meterstanden te onderzoeken.

Tijdens de bewonersavond hebben we problemen geïnventariseerd.

Zo weten we, dat mensen door de jaren heen meer energie verbruiken: grotere tv's, computers, zonnebanken, waterbedden, cooltaps, waterkokers (om maar eens een paar grootverbruikers te noemen). Sluipend gebruik vindt plaats via opladers en 'stand by' van elektronische apparatuur. Bij elkaar een serieuze bron van een hoger energieverbruik en dus een hogere rekening. Maar daarmee is niet alles te verklaren. Een aantal bewoners heeft echt een extreem hoog verbruik.

Vervolgens heeft de bewonerscommissie de mogelijkheid onderzocht van storing van buitenaf op de (digitale) meters. Na de vergadering heeft de BC dan ook contact opgenomen met de bedrijven die de zonnepanelen op het dak en aan de daktuingevel geplaatst hebben en met de eigenaar van de zendmast op het dak van de flat.

De leveranciers van beide velden panelen zeggen, dat de zonnecollectoren op geen enkele manier een negatieve invloed op de meters binnenshuis kunnen hebben. DGW voegt daaraan toe, dat de zonnepanelen een eigen meter hebben.

De eigenaar van de zendmast heeft na onze vraag een stel monteurs langs gestuurd die alles gecontroleerd hebben. Ze konden ons melden, dat er niets onregelmatig gevonden is en wisten bovendien te melden, dat op ons dak een zendmast met een gesloten systeem staat. Deze straalt geen elektromagnetische velden uit. Mensen die gevoelig zijn voor elektromagnetische straling hoeven dus niet bang te zijn ziek te worden van de masten op het dak.

## **Boiler**

Een bewoonster van de 9<sup>e</sup> verdieping heeft Eneco een meting laten verrichten in haar huis. Er was niets vreemds aan de hand. Alle machines gebruiken een normale hoeveelheid energie en alle extra verbruik werd afgeschoven op de boiler. Dit leek ons een briefje aan Tempus Delgas waard. Immers: van hen huren wij de boiler.

In het antwoord schreef Delgas, dat de boiler 5 - 7.5 kWh per maand zou gebruiken. Een slordige fout: dit is het verbruik per dag. Voor een gezin dat één keer per dag douchet. Maar hoe wij ook rekenden: we konden nooit aan het totaalverbruik dat haar meter aangaf komen!

DGW heeft op dat moment aan elektrotechnisch bedrijf "Van Emmerik" gevraagd een extra meter bij deze mevrouw neer te zetten om te controleren of de Eneco-meter een juiste stand aangeeft. Helaas wederom een digitale meter. Elektromagnetische storing van buitenaf op de meter kan hierdoor dus niet achterhaald worden. Deze tweede meter geeft een zelfde verbruik aan als de Eneco-meter.

Als proef heeft deze bewoonster, samen met ondergetekende, het boilerverbruik doorgemeten. Allebei hebben we een aantal weken een elektriciteitsmeter aan de boiler geïnstalleerd gehad. We hebben identieke huishoudens en bijna een identieke hoeveelheid elektrische apparaten in huis, dus dat geeft een goed beeld. Conclusie: de boiler verbruikt bij beiden hetzelfde. Toch meet haar meter dubbel zo veel verbruik als de meter van ondergetekende! Wij vinden dit voldoende reden om aan te nemen, dat de boiler niet de oorzaak van haar extreem hoge energieverbruik is.

Zij heeft over haar hoge verbruik een klacht ingediend bij de geschillencommissie. De hoorzitting is geweest en de uitspraak luidt, dat Eneco niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor haar extra energieverbruik. Eneco heeft overigens wel toegegeven en berekend, dat deze mevrouw meer verbruikt zou hebben dan zou moeten en dat zij een paar duizend euro schade opgelopen heeft. Maar de oorzaak daarvan zou bij de installatie binnen de flat liggen: door het ontbreken van een relais in de binneninstallatie blijft de boiler energie trekken. Waarom dat alleen bij haar zo is en niet bij mij werd er niet bij verteld. Men kijkt alleen naar het verbruik van de klager, niet naar het verbruik van de burens. Wie een klacht indient bij de geschillencommissie, moet overigens het totale nog verschuldigde bedrag storten op een rekening van de geschillencommissie. Na uitspraak van de commissie krijgt degene die in het gelijk gesteld wordt dat bedrag. Hierdoor is recht halen via die commissie niet voor iedereen weggelegd. Immers: bedragen waarvoor een betalingsregeling is afgesproken, moeten in één keer betaald worden!

Met een aantal bewoners is een verder onderzoek gestart:

Op de derde etage woont een bewoonster die in haar eentje een verbruik heeft ter hoogte van een villa. Zij heeft een paar lampen, een koelkast, wasmachine en een gewoon formaat tv. in huis. Om de meter te controleren, is ook hier na opdracht van DGW een extra meter geplaatst. Ook deze extra meter geeft gelijke standen aan als de Eneco-meter. Een medewerker van De Goede Woning is bij deze mevrouw thuis geweest en heeft haar toegezegd dat er verder gezocht gaat worden. Bij andere huishoudens is nog geen vergelijkbare actie ondernomen.

### **Verispect en de meter**

Enige weken geleden heeft u van ons een briefje in de bus gevonden. We hebben voor deze methode gekozen, om u allen tegelijk te informeren. Veel mensen zitten met dit probleem en hebben naar ons gereageerd. We hopen u allen hiermee bereikt te hebben.

Wat is er gebeurd: Een bewoner met connecties binnen de plaatselijke politiek heeft via de SP Verispect kunnen inschakelen voor een onderzoek in deze zaak. Als u Verispect op Internet opzoekt, zult u zien dat dit bedrijf gelieerd is aan TNO in Delft en gespecialiseerd is in het meten en ijken van apparatuur. Deze metingen en controles doen zij in opdracht van de overheid.

Verispect heeft hier door de flat gelopen, is bij een aantal woningen binnen geweest om het verbruik en de meters te bekijken en is tot een aantal conclusies gekomen. Zo is het de controleurs opgevallen, dat vooral een bepaald gedeelte van de woningen in de flat problemen blijkt te hebben die zo groot zijn, dat bewoners het stroomtarief voor grootverbruikers (wat voor bedrijven gebruikt wordt) betalen.

Bij de bewoner waarop het rapport gebaseerd is, viel op dat de meter 'op hol slaat', zodra er stroom wordt getrokken via een geaard stopcontact. En als deze bewoner het licht in de gang inschakelt, stoort de TV.

Inmiddels is het meetrapport binnen. Hierin staat, dat de meter doorgemeten is en in orde bevonden. Conclusie: aan de elektriciteitsmeter ligt het niet.

Dit betekent dat we de volgende conclusies mogen trekken.

1. Sommige mensen hebben een dusdanig extreem hoog energieverbruik, dat er iets mis moet zijn.
2. Er zijn geen invloeden van buitenaf (telefoniemast, zonnepanelen) die de meterstanden beïnvloeden.
3. De meter die het verbruik meet is in orde
4. De machines die de energie verbruiken zijn niet defect en schoon (koelkast, vriezer)

Wat als enige mogelijkheid overlaat: De elektrische bedrading binnen de woningen. Deze kan lekken vertonen waardoor bepaalde elektronica binnen de woning voor een extreem energieverbruik zorgt.

## Bijlage 2

**Van:** BC Savelsbos energie [energie@savelsbos.org]

**Verzonden:** donderdag 7 september 2006 21:05

Geachte heer, mevrouw,

De bewonerscommissie Savelsbos is de afgelopen maanden actief op zoek gegaan naar de mogelijke oorzaken van het extreem hoge energieverbruik waar sommige bewoners mee te kampen hebben. Het verslag van deze zoektocht is bij dit bericht meegezonden. De inhoud ervan spreekt voor zich. Zoals u ziet is een kopie naar IDGW verzonden. Brieven die verzonden zijn naar de diverse instanties en de bijbehorende antwoorden kunnen wij u ter hand stellen.

Volgende week willen wij het rapport onder de bewoners verspreiden. Wij zullen hen erbij vertellen, dat iedere huurder persoonlijk actie zal moeten ondernemen en hen aanbieden een comité op te richten, dat gezamenlijk actie onderneemt. Maar voor die tijd willen wij graag uw reactie op dit rapport vernemen, zodat wij onze brief aan de bewoners daarop kunnen aanpassen. Vanzelfsprekend sturen wij u een kopie van deze brief aan de bewoners, zoals wij ook de bewoners een kopie van dit schrijven zullen verstrekken.

Aangezien eind september het verzoek de meterstand op te nemen weer zal binnenkomen, hopen wij dat voor die tijd de eerste actie ondernomen is. Wij wachten dan ook met spanning op uw reactie. De bewonerscommissie vertrouwt op uw welwillende medewerking.

Hoogachtend,

Wilma van Veen,  
Commissie energie bewonerscommissie Savelsbos